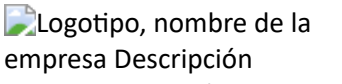
Gmail CONSORCIO MED URBANO <consorciomedurbano@gmail.com>

queja por cierre total de via calle 51 entre carreras 73 y 74

1 mensaje

Administración <administracion@eldiamante.com.co> 14 de abril de 2026 a las 12:04
Para: "mallavialmedellin2025@gmail.com" <mallavialmedellin2025@gmail.com>
Cc: "directora.vialmed2025@gmail.com" <directora.vialmed2025@gmail.com>
Cco: consorciomedurbano@gmail.com



Medellín, Abril 14 de 2026

Señores
ALCALDÍA DE MEDELLÍN
Secretaría de Movilidad
Ciudad

Asunto: Afectación grave por cierre total de vía sin previo aviso

Cordial saludo,

Por medio de la presente, nos permitimos manifestar nuestra inconformidad y profunda preocupación por el **cierre total de la vía que da acceso al Centro Comercial El Diamante, Centro Comercial Los Colores y Centro Comercial Guadalajara**, así como a todos los comerciantes del sector, medida que fue implementada **sin previo aviso**.

Esta situación ha generado una **grave afectación económica y operativa** a más de **500 locales comerciales**, además de impactar negativamente a comerciantes independientes y negocios aledaños que dependen del acceso vehicular y peatonal. La falta de información oportuna ha impedido la adecuada planificación, generando disminución en ventas, retrasos en abastecimiento y afectaciones al personal.

Resulta preocupante que una medida de tal magnitud no haya sido socializada ni comunicada previamente, desconociendo el impacto directo sobre el tejido comercial de la zona.

En este sentido, solicitamos de manera respetuosa pero enfática:

1. Explicación clara y detallada de las razones que motivaron el cierre total de la vía.
2. Información precisa sobre el tiempo de duración de esta medida.
3. Implementación inmediata de planes de manejo de tráfico y accesos alternos que permitan mitigar las afectaciones.
4. Establecimiento de canales de comunicación efectivos con comerciantes y administraciones para futuras intervenciones.

Adjuntamos registro fotográfico como evidencia de la situación descrita y de las afectaciones generadas.

Esperamos una pronta respuesta y la adopción de medidas urgentes que permitan restablecer el acceso y minimizar el impacto negativo que actualmente enfrentamos.

Atentamente,

GUILLERMO LEON QUINTERO
Gerente
Centro Comercial el Diamante

--



Queja alcaldia.pdf
492K